

Záručné podmienky



■ Monokryštalický fotovoltický panel 415 Wp – TW415MAP

■ Vážení kupujúci!

Okrem poskytnutia profesionálnych služieb, našim cieľom je Vás vhodným spôsobom informovať o Vašich právach, o záručných podmienkach, ako aj o spôsobe riešenia prípadných reklamácií. Naš systém poskytovania záruk sa skladá okrem záručných povinností predpísaných právnymi predpismi aj z poskytovania predĺženej rozšírenej záruky pri niektorých zariadeniach.

Okrem poskytnutia profesionálnych služieb, našim cieľom je Vás vhodným spôsobom informovať o Vašich právach, o záručných podmienkach, ako aj o spôsobe riešenia prípadných reklamácií. Naš systém poskytovania záruk sa skladá okrem záručných povinností predpísaných právnymi predpismi aj z poskytovania predĺženej rozšírenej záruky pri niektorých zariadeniach

■ Všeobecné záručné podmienky:

Preukázanie odbornej montáže: fyzickou alebo právnickou osobou spôsobilou na vykonávanie danej činnosti.

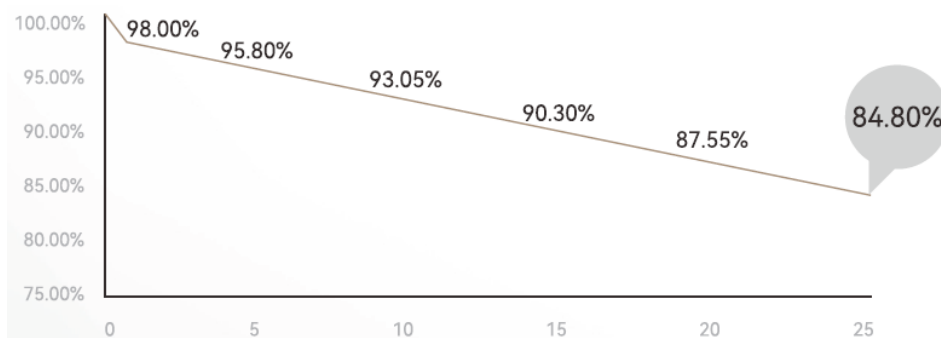
Zariadenie vyžaduje pravidelnú a profesionálnu údržbu, v prípade jej absencie zariadenie stratí záruku. Montážny pracovník určuje frekvenciu minimálnej ročnej údržby podľa režimu prevádzky v závislosti od prostredia inštalácie. Údržbou sa má zabezpečiť čistota zariadenia, analýza stavu zariadenia (vizuálna , prostredníctvom meraní) a bezporuchová prevádzka . Okrem čistenia údržba má zabezpečiť, aby stav vonkajších a vnútorných jednotiek boli tiež čisté. Má sa skontrolovať výroba elektrickej energie a kompletná elektrická funkčnosť. Údržbu môže vykonať ľubovoľná spôsobilá osoba , nielen montážna firma.

Dokumenty: pri každom dokumente podľa tohto informačného listu platí pravidlo, že záruka sa môže uplatniť iba vtedy, ak dodávateľ a zariadenie (na ktoré sa vzťahuje záruka) sú jednoznačne určiteľné z daného dokumentu. Určiteľnosť znamená v prípade dodávateľa údaje právnickej osoby, v prípade zariadenia predovšetkým sériové číslo (serial no.) a číslo modelu nachádzajúce sa na bočnej strane zariadenia.

1. Záruka : 24 mesiacov na zariadenie, prevzatia zariadenia od predávajúceho kupujúcim alebo dňom montáže.
2. Záruka : 12 rokov na materiál garantované výrobcom
3. Záruka : 25 rokov na lineárny pokles výstupného napätia garantované výrobcom podľa tabuľky č.1
4. Záruka sa vzťahuje iba na vady, ktoré mal tovar (výrobky a zariadenia) v čase jeho odovzdania kupujúcemu, avšak ostali skryté a prejavili sa až neskôr počas záručnej doby.
5. Záruka na výkon ktorá sa bude vykladať ako záruka zníženie výkonu článkov na fotovoltických paneloch. Túto záruku poskytuje výrobca dobrovoľne a je nezávislá od zákonov. Tieto záručné podmienky sa vzťahujú iba na predajcu fotovoltických modulov.
6. Záruka na výrobok znamená, že výrobky sú bez chyby na materiály a na spracovaní (sklo modulu, rám modulu, bypass diódy , vývodné vodiče, konektory, zapustenie EVA a zrkadlová vrstva na zadnej strane) .

Tabuľka: 1

Prvý rok <2%, 0.55% pokles výkonu za rok od 2 do 25 rokov



- **Roky :** Roky od dátumu predaja alebo dátumu výroby
- **Záruka napájania :** Výkon modulu vo vzťahu k špecifikovanému menovitému výkonu

▀ Všeobecné informácie

Táto záruka sa vzťahuje výlučne na zákazníka. Záručné vyhlásenie sa nevzťahuje na predajcov alebo inštalačnú firmu. Zákazníkmi sú všetci kupujúci modulov, ktorí si fotovoltaické moduly zakúpili pre vlastnú potrebu.

- Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vznikli po dodaní tovaru (výrobku resp. zariadenia) kupujúcemu, demonštratívne uvádzame nasledovné príklady:
nepovažuje sa za záručnú vadu taká vada, ktorej príčina vznikla po dodaní výrobku spotrebiteľovi, napríklad, ak vada bola spôsobená
 - nesprávnou montážou (okrem prípadov, ak montáž vykonal predávajúci alebo ním poverená osoba)
 - nesprávnym použitím, nedodržaním návodu na použitie
 - chybné elektroinštalácie, chybné inštalačné práce alebo chybné manipulácia počas tejto práce, nevhodné testovanie
 - nesprávnym skladovaním, nesprávnym zaobchádzaním, vandalizmom, nedostatkom údržby
 - živelnými pohromami, katastrofami znečistenie predného skla, znečistenie prípadne poškodenie dymom, soľou, čistiacimi prostriedkami alebo inými nečistotami
 - chyby materiálu nesmú zahŕňať bežné opotrebovanie, koróziu, zatuchnutie a farebný rozdiel.
 - v dôsledku výrobných a materiálových procesov, všetky komponenty modulu môžu mať rôzne farby alebo odtieň. Preto v rámci záruky nebude možné uplatniť si nárok na reklamáciu.
 - nároky zo záruky nie sú prenosné na tretie osoby
 - existujú nasledujúce odchýlky v rozmeroch a výkone modulov tolerančný limit. Preto sa považujú za dohodnuté a nespádajú do žiadosti o reklamáciu.

Tolerancie merania dĺžky v mm:	<50	=+/-2
	50-400	=+/-3
	400-1000	=+/-4
	1000-2000	=+/-6

Tolerancia merania výkonu Pmax pod STC v % =+/-3

8. Ak reklamačné oddelenie, dokáže, že vada bola spôsobená odlišným použitím od návodu, že chyba je zapríčinená abnormálnym užívaním, modifikáciou, nesprávnou manipuláciou, nesprávnym skladovaním, živelnou pohromou, alebo vznikla z dôvodu po zakúpení, predávajúci neposkytne žiadnu záruku (nadmerná kapacita, kontaminácia, atď.) Vyhradujeme si právo preskúmať príčinu a okolnosti chyby.
9. V prípade, ak zariadenie nereaguje, nedáva žiadny znak prevádzky, a podľa užívateľskej príručky nie je možné identifikovať problém; alebo vnútorná jednotka (menič) vypíše chybový kód, zariadenie musí byť ihneď odstavené z prevádzky, odpojené, a chyba má byť oznámená predajcovi, montážnemu pracovníkovi, spoločnosti, ktorá zariadenie uviedla do prevádzky (s možným chybovým kódom), ktoré vykonávajú detekciu a opravu chyby.
10. Záruka má byť uplatnená u predávajúceho záručným listom. Stratený záručný list bude nahradený kupujúcemu v prípade dôveryhodného dôkazu o dátume predaja (datovaná a opečiatkovaná faktúra) do jedného roka od predaja.
11. V prípade záručnej vady:
 - predávajúci zabezpečí opravu zariadenia. V prípade, ak oprava je nemožná, predávajúci zabezpečí výmenu zariadenia.
 - ak sa predávajúci nezaviazal k oprave resp. výmene, túto povinnosť v primeranej lehote s prihliadnutím na záujmy spotrebiteľa nemôže splniť, alebo ak neexistuje záujem spotrebiteľa o opravu resp. výmenu, spotrebiteľ môže nárokovať proporcionálnu zľavu z kúpnej ceny, môže zabezpečiť opravu vady iným na náklady predávajúceho so súhlasom predávajúceho.
 - Oprava resp. výmena zariadenia má byť vykonaná v primeranom termíne (do 30 dní) s prihliadnutím na záujmy spotrebiteľa.
12. Zo záručnej doby je odčítaná tá doba, počas ktorej spotrebiteľ nemohol používať zariadenie vhodným spôsobom. Záručná doba na náhradný (opravený) výrobok alebo náhradnú (opravenú) súčiastku začne opäť plynúť.
13. Za splnenie záručnej povinnosti zodpovedá predávajúci. V prípade, že spotrebiteľ informuje a zavolá servis, ktorý následne zistí, že zariadenie je bezchybné, tento výjazd a čas strávený servisom zaplatí spotrebiteľ.
14. Kupujúci podá reklamáciu vyplnením a dorúčením reklamačného formulára predávajúcemu s potrebnými prílohami, prijatie ktorej musí predávajúci potvrdiť.
15. Servis zariadenia sa účtuje podľa aktuálnej ceny, ktorá je uvedená na webovej stránke predávajúceho.